

# Instrumentos para a sistematização da identificação de requisitos em projectos de implementação de ERP em pequenas empresas

**RUTE TEIXEIRA**

UTAD – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

**SUSI ASSUNÇÃO**

UTAD

**VÍTOR FILIPE**

UTAD

**JOÃO VARAJÃO**

UTAD

**Resumo:** Um ERP - Enterprise Resource Planning - é um sistema de gestão que permite controlar praticamente todas as áreas da empresa (e.g. clientes, fornecedores, vendas, compras, contabilidade, inventário). Tendo em conta a competitividade do mercado actual é crucial para as empresas, independentemente da sua dimensão, adoptarem este tipo de sistema como solução para a melhoria dos seus negócios. No entanto, para as pequenas empresas a implementação de um sistema ERP não é uma decisão fácil, considerando que, regra geral, existem orçamentos reduzidos para este fim. Considerando a realidade empresarial portuguesa, dominada por pequenas empresas, considerou-se relevante procurar encontrar formas para reduzir o tempo de implementação de um sistema ERP e, conseqüentemente, os custos associados. Com base na metodologia ASAP Focus da SAP efectuou-se uma adequação a empresas de pequena dimensão, experimentando-se a utilização de questionários em linha como instrumentos para a sistematização de requisitos. Efectuou-se também um caso de estudo numa empresa que reflète a realidade portuguesa, apresentando como solução a implementação de um ERP da SAP, o SAP Business One (SAP B1).

**Palavras-chave:** ERP. SAP Business One. ASAP

## Tools for requirements analysis in ERP implementations in SMEs

**Abstract:** An ERP - Enterprise Resource Planning - is a management system that integrates and aid to control many of the functions in an enterprise (e.g. manufacturing, distribution and accounting). Whatever the size of a company, the implementation of this kind of systems is very important as a solution to improve the business performance. But for an SME, as an ERP system often represents a significant investment, it may be a difficult decision due budget limitations. Since one of the main costs of an ERP system is related with the implementation project, it is important searching ways to reduce the implementation time of an ERP system and, consequently, the total costs. Using SAP ASAP focus, we made some changes in the process, and used online questionnaires as tools for requirements analysis. We also carried out a case study in a Portuguese company using SAP Business One (SAP B1).

**Key words:** ERP. SAP Business One. ASAP.